

LIMITED WARRANTY

Bosch Singular Boiler Series installed in a Residential Application

MODELS COVERED

This limited warranty is provided by Bosch Thermotechnology Corp. ("BTC") and covers Bosch Boilers Singular Series (hereinafter referred to as "Boiler") installed in a one or two family residential dwelling. This warranty is provided to the original purchaser of the Boiler as long as the Boiler remains installed at its original place of installation.

WARRANTY COVERAGE

First Five Years - Limited Warranty

BTC warrants that the Boiler and Other Components shall remain free from defects in workmanship and materials for five years from the date of original installation (or date of manufacture if proof is not available), provided they are installed and properly maintained by a qualified heating contractor and the other conditions of this warranty are met. If BTC determines that the Boiler or any part of the Boiler has a defect in workmanship or materials, BTC, at its option, will repair or replace the defective part.

During the first year of installation labor charges at BTC approved rates* are included, provided the boiler is installed and properly maintained by a qualified heating contractor and the other conditions of this warranty are met. Labor charges are not included for the remaining years.

* Warranty Labor Allowance details available on www.boschprohvac.com

Sixth through tenth year - Limited Warranty for Heat Exchanger

BTC warrants that the heat exchanger will remain free of leaks for ten years from the date of original installation provided that the Boiler is properly maintained by a qualified heating contractor and the other conditions of this warranty are met. If during this time BTC determines that the leak is the result of a defect in workmanship or materials, BTC, at its option, will repair or replace the heat exchanger. Labor charges are not included.

OTHER BOILER SYSTEM COMPONENTS

The Boiler may be delivered with other boiler system components not manufactured by BTC ("Other Components"). Other Components are warranted by the manufacturer. BTC also will warrant the Other Components to be free from defects in workmanship and material for one year from the date of installation, provided they are installed and properly maintained by a qualified heating contractor and the other conditions of this warranty are met. If a defect exists in the Other Components, BTC will repair or replace them, if BTC determines that a defect in workmanship or materials exists.

ITEMS NOT COVERED

This limited warranty does not cover the following circumstances:

1. Boilers installed in a building other than a one or two family residential dwelling, unless individual Boilers are installed for each dwelling unit.
2. Components or parts not provided by BTC.
3. Serviceable items and normal maintenance as required per the Installation Manual.
4. The workmanship of any installer. BTC disclaims and does not assume any liability of any nature for unsatisfactory performance caused by improper installation, repair or maintenance.
5. Any labor or material costs for removal, reinstallation, repair and replacement of the defective component or part unless otherwise provided above.
6. Transportation to BTC, if necessary.
7. Damage caused by excessive temperatures or pressures, fuel or gas explosion, electrochemical reaction, water and air impurities, electrical failures, flooding or acts of God.
8. Any damage or failure resulting from contaminated air, including, but not limited to, sheetrock and/or plasterboard particles, dirt or dust, introduced into the Boiler as well as any damage or failure resulting from hard water scale buildup on the inside of the heat exchanger tubes.
9. Except as set forth above related to Other Components, components of the boiler system, such as the coil, fire chamber, burner, electronic parts that are part of the heating system into which the Boiler is incorporated that are not Bosch products are not covered by this warranty and are limited to the warranty of the manufacturer of such components. In order to file a claim for warranty you should contact the manufacturer.
10. Shipping charges, delivery expenses or administrative fees incurred by the purchaser in repairing or replacing the Boiler.

CONDITIONS OF WARRANTY

The warranty herein is void under the following circumstances:

1. Any Boiler that is installed where polybutylene pipe without an oxygen barrier is used.
2. Any Boiler that is connected to any under floor radiant heating system that allows oxygen penetration of the system.
3. Failure or malfunction resulting from improper or negligent operation, accident, abuse, freezing, misuse, unauthorized alteration or improper installation, repair or maintenance. See the Manual for installation and maintenance information.
4. Any Boiler that is used or operated over its rated capacity
5. Any Boiler used with insufficient water or is operated with water or fuel additives that cause deposits or corrosion.
6. Any Boiler operation with anti-freeze that has not been approved by BTC (check your installation manual for an approved list).
7. Work performed without prior authorization or approval and without authorization/requisition number and without proper documentation verifying compliance with above terms.
8. Failure to follow requirements for water quality as outlined in the installation manual and supporting documentation.



LIMITED WARRANTY

OTHER THAN THE OBLIGATIONS OF BTC EXPRESSLY SET FORTH HEREIN, **BTC DISCLAIMS ALL WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.** BTC'S SOLE OBLIGATION WITH RESPECT TO THE BOILER AND **PURCHASER'S EXCLUSIVE REMEDIES ARE SET FORTH IN THE FOREGOING LIMITED WARRANTY. BTC SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, PUNITIVE, INCIDENTAL, SPECIAL, CONSEQUENTIAL OR SIMILAR DAMAGES** INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, INJURY OR DAMAGE TO PERSONS OR PROPERTY OR DAMAGES FOR LOSS OF USE, LOST PROFITS, INCONVENIENCE OR LOSS OF TIME. NOTE THAT ANY REPAIRED OR REPLACED PRODUCT WILL BE WARRANTED FOR ONLY THE UNEXPIRED TERM OF THE ORIGINAL WARRANTY.

Some states do not allow the exclusion of limitation of damages, or limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations and exclusions may not apply to you.

WARRANTY CLAIMS PROCESS

If you have a warranty claim you should notify the heating contractor who installed your boiler and ask that the contractor notify the distributor from whom the contractor purchased the Boiler. If this action is not possible or you don't receive a response, contact Bosch Thermotechnology Corp., 50 Wentworth Avenue, Londonderry, NH 03053. Phone: 1-800-283-3787. To process your claim, you will need a copy of your original invoice or other proof of purchase and documentation showing the original installation date and location. The alleged defective components or parts must be returned to BTC in accordance with BTC procedure then in force for handling goods returned for the purpose of inspection to determine cause of failure (contact BTC if you have questions regarding the return process). If BTC determines that the returned components and/or parts are defective and that this warranty applies, BTC will furnish the repaired or replacement components and/or parts to an authorized BTC distributor who, in turn, will forward the components and/or parts to the heating contractor who installed and/or is servicing your Residential Boiler. Bosch authorized distributors can file warranty claims at www.BoschProHVAC.com.

Effective for sales on or after 04/01/2021



GARANTIE LIMITÉE

Série de chaudières Bosch Singular installées dans une résidence

MODÈLES COUVERTS

Cette garantie limitée est fournie par Bosch Thermotechnology Corp. ("BTC") et couvre la série de chaudières Bosch Singular (ci-après dénommées « chaudière ») installées dans un logement résidentiel d'une ou deux familles. Cette garantie est octroyée à l'acheteur initial de la chaudière tant que la chaudière reste installée à son lieu d'installation initial.

COUVERTURE DE LA GARANTIE

Cinq premières années - Garantie limitée

BTC garantit que la chaudière et les autres composants seront exempts de défauts de fabrication et de matériaux pendant cinq ans à compter de la date d'installation initiale (ou de la date de fabrication si aucune preuve n'est disponible), à condition qu'ils soient installés et entretenus correctement par un entrepreneur en chauffage qualifié et que les autres conditions de cette garantie soient respectées. Si BTC détermine que la chaudière ou qu'une partie de la chaudière a un défaut de fabrication ou de matériaux, BTC réparera ou remplacera la pièce défectueuse comme bon lui semble.

Pendant la première année d'installation, les frais de main-d'œuvre aux tarifs* approuvés par BTC sont inclus, à condition que la chaudière soit installée et correctement entretenue par un entrepreneur en chauffage qualifié et que les autres conditions de cette garantie soient respectées. Les frais de main-d'œuvre ne sont pas inclus pour les années restantes.

* Les détails des frais de main-d'œuvre en vertu de la garantie se trouvent sur www.boschprohvac.com.

Sixième à dixième année - Garantie limitée pour l'échangeur de chaleur

BTC garantit que l'échangeur de chaleur restera exempt de fuites pendant dix ans à compter de la date d'installation initiale, à condition que la chaudière soit correctement entretenue par un entrepreneur en chauffage qualifié et que les autres conditions de cette garantie soient respectées. Si au cours de cette période BTC détermine qu'une fuite est le résultat d'un défaut de fabrication ou de matériaux, BTC réparera ou remplacera l'échangeur de chaleur comme bon lui semble. Les frais de main-d'œuvre ne sont pas inclus.

AUTRES COMPOSANTS DU SYSTÈME DE CHAUDIÈRE

La chaudière peut être livrée avec des composants du système de chaudière qui ne sont pas fabriqués par BTC (« autres composants »). Les autres composants sont garantis par leur fabricant. BTC garantit également que les autres composants seront exempts de défauts de fabrication et de matériaux pendant un an à compter de la date d'installation, à condition qu'ils soient installés et entretenus correctement par un entrepreneur en chauffage qualifié et que les autres conditions de cette garantie soient respectées. Si les autres composants présentent des défauts, BTC les réparera ou les remplacera si BTC détermine qu'il existe un défaut de fabrication ou de matériaux.

ÉLÉMENTS NON COUVERTS

Cette garantie limitée ne couvre pas les circonstances suivantes :

1. Les chaudières installées dans un bâtiment autre qu'un logement résidentiel d'une ou deux familles, sauf si des chaudières individuelles sont installées pour chaque unité de logement.

2. Les composants ou les pièces non fournis par BTC.
3. Les éléments réparables et l'entretien normal exigés selon le manuel d'installation.
4. La main-d'œuvre de l'installation. BTC rejette et n'assume aucune responsabilité de quelque nature que ce soit pour un rendement insatisfaisant attribuable à une installation, une réparation ou un entretien inadéquats.
5. Tous frais de main-d'œuvre ou de matériaux pour la dépose, la réinstallation, la réparation et le remplacement de la pièce ou du composant défectueux à moins d'indication contraire ci-dessus.
6. Le transport vers BTC, si nécessaire.
7. Les dommages causés par des températures ou pressions excessives, des explosions de combustible ou de gaz, des réactions électrochimiques, des impuretés dans l'eau ou l'air, des défaillances électriques, des inondations ou des cas de force majeure.
8. Tout dommage ou défaillance résultant de l'introduction dans la chaudière d'air contaminé, y compris, mais sans s'y limiter, de particules de plaque de plâtre, de saleté ou de poussière, ainsi que tout dommage ou défaillance résultant de l'accumulation de tartre d'eau dure à l'intérieur des tubes de l'échangeur de chaleur.
9. Sous réserve des dispositions précédentes au sujet des autres composants, les composants du système de chaudière comme le serpentin, la chambre de combustion, le brûleur, les pièces électroniques qui font partie du système de chauffage dans lequel la chaudière a été incorporée qui ne sont pas des produits Bosch ne sont pas couverts par cette garantie et sont limités à la garantie du fabricant de ces composants. Veuillez communiquer avec le fabricant concerné pour faire une réclamation en vertu de sa garantie.
10. Les frais d'expédition, les frais de livraison ou les frais administratifs engagés par l'acheteur pour la réparation ou le remplacement du produit.

CONDITIONS DE GARANTIE

La présente garantie est nulle dans les circonstances suivantes :

1. Toute chaudière installée là où un tuyau en polybutylène sans barrière à l'oxygène est utilisé.
2. Toute chaudière reliée à un système de chauffage par rayonnement au sol qui permet la pénétration d'oxygène dans le système.
3. Une défaillance ou un dysfonctionnement résultant d'une opération incorrecte ou négligente, d'un accident, d'un abus, du gel, d'un mauvais usage, d'une modification non autorisée ou d'une installation, d'une réparation ou d'un entretien incorrects. Voir les informations sur l'installation et l'entretien dans le manuel.
4. Toute chaudière qui est utilisée ou exploitée au-delà de sa capacité nominale.
5. Toute chaudière utilisée avec une quantité d'eau insuffisante ou



fonctionnant avec de l'eau ou des additifs de combustible qui provoquent des dépôts ou de la corrosion.

6. Tout fonctionnement de la chaudière avec un antigel qui n'a pas été approuvé par BTC (consultez votre manuel d'installation pour obtenir une liste approuvée).
7. Travail effectué sans autorisation ou approbation préalable et sans numéro d'autorisation/de demande et sans documentation appropriée vérifiant le respect des conditions ci-dessus.
8. Le non-respect des exigences relatives à la qualité de l'eau telles qu'elles sont décrites dans le manuel d'installation et la documentation connexe.

GARANTIE LIMITÉE

AUTRE QUE LES OBLIGATIONS DE BTC EXPRESSÉMENT ÉNONCÉES DANS LES PRÉSENTES, **BTC DÉCLINE TOUTE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER.** LA SEULE OBLIGATION DE BTC RELATIVE AU PRODUIT ET **LE RECOURS EXCLUSIF DE L'ACHETEUR SONT ÉNONCÉS DANS LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE.** **BTC N'EST PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES INDIRECTS, PUNITIFS, ACCESSOIRES, SPÉCIAUX, CONSÉCUTIFS OU SIMILAIRES,** Y COMPRIS, SANS LIMITATION, LES BLESSURES OU DOMMAGES AUX PERSONNES OU AUX BIENS OU LES DOMMAGES POUR PERTE D'USAGE, PERTE DE PROFITS, INCONVÉNIENTS OU PERTE DE TEMPS. TOUT PRODUIT RÉPARÉ OU REMPLACÉ NE SERA GARANTI QUE POUR LA DURÉE NON EXPIRÉE DE LA GARANTIE INITIALE.

Certains États ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages ou la limitation de la durée d'une garantie implicite, par conséquent les limitations et exclusions précédentes peuvent ne pas s'appliquer dans votre cas.

PROCÉDURE DE DEMANDE DE GARANTIE

Si vous avez une réclamation au titre de la garantie, vous devez en informer l'entrepreneur en chauffage qui a installé votre chaudière et lui demander d'en informer le distributeur auprès duquel il a acheté la chaudière. Si cette action n'est pas possible ou si vous ne recevez pas de réponse, communiquez avec Bosch Thermotechnology Corp., 50 Wentworth Avenue, Londonderry, NH 03053. Téléphone : 1-800-283-3787. Pour traiter votre réclamation, vous devez fournir une copie de la facture originale ou une autre preuve d'achat et la documentation indiquant la date et l'endroit de l'installation originale. Les composants ou pièces prétendument défectueux doivent être retournés à BTC conformément à la procédure de BTC alors en vigueur pour le traitement des marchandises retournées aux fins d'inspection visant à déterminer la cause de la défaillance (contactez BTC si vous avez des questions concernant la procédure de retour). Si BTC détermine que les composants et/ou pièces retournés sont défectueux et que la présente garantie s'applique, BTC fournira les composants et/ou pièces réparés ou de remplacement à un distributeur agréé de BTC qui, à son tour, transmettra les composants et/ou pièces à l'entrepreneur en chauffage qui a installé ou qui assure l'entretien de votre chaudière résidentielle. Les distributeurs agréés de Bosch peuvent présenter des réclamations en vertu de la garantie sur www.BoschProHVAC.com.

En vigueur pour les ventes effectuées le ou après le 1^{er} avril 2021

